

**POLÍTICAS TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN Y BASES DE DATOS DE  
LLANOGAS S.A. E.S.P.**

**DATOS DEL RESPONSABLE DEL MANEJO DE BASE DE DATOS**

<b>RAZÓN SOCIAL:</b>	GASES DEL LLANO S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS – SIGLA: LLANOGAS S.A. E.S.P.
<b>NIT:</b>	800-021-272-9
<b>DIRECCIÓN:</b>	Carrera 38 N° 26C - 95 Barrio Maizaro Sur – Villavicencio
<b>E-MAIL:</b>	<a href="mailto:protecciondedatosllanogas@grupodellano.com">protecciondedatosllanogas@grupodellano.com</a>
<b>TELÉFONO:</b>	(057-8) 681 9080

**LLANOGAS SA ESP**, persona jurídica de derecho privado, con NIT. 800-021-272-9, con domicilio en la ciudad de Villavicencio (Meta), cuyas oficinas se encuentran ubicadas en la Carrera 38 No. 26C-95 Barrio Maizaro Sur, Teléfono (8) 6819080, correo electrónico [protecciondedatosllanogas@grupodellano.com](mailto:protecciondedatosllanogas@grupodellano.com), manifiesta que para dar cumplimiento a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y Decreto Único 1074 de 2015, el presente documento incluye las Políticas de Tratamiento de Datos Personales, por medio de las cuales se da a conocer el proceso de recolección, almacenamiento y uso de sus datos personales, e igualmente la forma y los procedimientos para ejercer sus derechos respecto de los mismos.

**TABLA DE CONTENIDO**

1. INTRODUCCIÓN
2. DEFINICIONES
3. ÁMBITO DE APLICACIÓN
4. PRINCIPIOS RECTORES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
5. DERECHOS DE LOS TITULARES
6. DEBERES DE LLANOGAS S.A. ESP COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO
7. CONSULTAS Y RECLAMOS

## 1. INTRODUCCIÓN

Las Políticas de Tratamiento y Protección de Datos Personales contenidas en el presente documento, sin perjuicio de las normas que regulan la materia, serán aplicables por **LLANOGAS SA ESP**, y sus Empresas vinculadas. El propósito principal de esta Política es poner en conocimiento de los Titulares de los Datos Personales los derechos que les asisten, los procedimientos y mecanismos dispuestos por la Empresa para hacer efectivos esos derechos de los Titulares, y darles a conocer el alcance y la finalidad del Tratamiento al cual serán sometidos los Datos Personales en caso de que el Titular otorgue su autorización expresa, previa e informada.

En virtud de la(s) relación(es) contractual(es) o de servicio(s) sostenidas, **LLANOGAS SA ESP**, tratará los datos personales de: **COLABORADORES; PROVEEDORES; Y USUARIOS Y/O CLIENTES** y cualquier otra persona que llegare a tener algún tipo de relación laboral, comercial o contractual con la Empresa, en el contexto de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, dado que la citada Ley constituye el marco general de protección de datos personales en Colombia y con el fin de facilitar la implementación y cumplimiento de la misma, se expidió el Decreto 1377 de 2013 contenido actualmente, en Decreto Único 1074 de 2015.

**LLANOGAS SA ESP.**, tiene como premisa que el tratamiento que se haga sobre la información organizada en bases de datos debe realizarse de una manera adecuada, en aras de garantizar a los TITULARES un tratamiento de datos personales que proteja sus derechos fundamentales.

## 2. DEFINICIONES

- 2.1 AUTORIZACIÓN:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- 2.2 BASE DE DATOS:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
- 2.3 DATO PERSONAL:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- 2.4 ENCARGADO DEL TRATAMIENTO:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- 2.5 RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
- 2.6 TITULAR:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
- 2.7 TRATAMIENTO:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- 2.8 AVISO DE PRIVACIDAD:** Comunicación verbal o escrita generada por el