

**POLÍTICAS TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN Y BASES DE DATOS DE  
LLANOGAS S.A. E.S.P.**

**DATOS DEL RESPONSABLE DEL MANEJO DE BASE DE DATOS**

|                      |  |
|----------------------|--|
| <b>RAZÓN SOCIAL:</b> | GASES DEL LLANO S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS – SIGLA: LLANOGAS S.A. E.S.P.                           |
| <b>NIT:</b>          | 800-021-272-9  |
| <b>DIRECCIÓN:</b>    | Carrera 38 N° 26C - 95 Barrio Maizaro Sur – Villavicencio  |
| <b>E-MAIL:</b>       | <a href="mailto:protecciondedatosllanogas@grupodellano.com">protecciondedatosllanogas@grupodellano.com</a> |
| <b>TELÉFONO:</b>     | (057-8) 681 9080   |

**LLANOGAS SA ESP**, persona jurídica de derecho privado, con NIT. 800-021-272-9, con domicilio en la ciudad de Villavicencio (Meta), cuyas oficinas se encuentran ubicadas en la Carrera 38 No. 26C-95 Barrio Maizaro Sur, Teléfono (8) 6819080, correo electrónico [protecciondedatosllanogas@grupodellano.com](mailto:protecciondedatosllanogas@grupodellano.com), manifiesta que para dar cumplimiento a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y Decreto Único 1074 de 2015, el presente documento incluye las Políticas de Tratamiento de Datos Personales, por medio de las cuales se da a conocer el proceso de recolección, almacenamiento y uso de sus datos personales, e igualmente la forma y los procedimientos para ejercer sus derechos respecto de los mismos.

**TABLA DE CONTENIDO**

- 1. INTRODUCCIÓN**
- 2. DEFINICIONES**
- 3. ÁMBITO DE APLICACIÓN**
- 4. PRINCIPIOS RECTORES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**
- 5. DERECHOS DE LOS TITULARES**
- 6. DEBERES DE LLANOGAS S.A. ESP COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**
- 7. CONSULTAS Y RECLAMOS**



## 1. INTRODUCCIÓN

Las Políticas de Tratamiento y Protección de Datos Personales contenidas en el presente documento, sin perjuicio de las normas que regulan la materia, serán aplicables por **LLANOGAS SA ESP**, y sus Empresas vinculadas. El propósito principal de esta Política es poner en conocimiento de los Titulares de los Datos Personales los derechos que les asisten, los procedimientos y mecanismos dispuestos por la Empresa para hacer efectivos esos derechos de los Titulares, y darles a conocer el alcance y la finalidad del Tratamiento al cual serán sometidos los Datos Personales en caso de que el Titular otorgue su autorización expresa, previa e informada.

En virtud de la(s) relación(es) contractual(es) o de servicio(s) sostenidas, **LLANOGAS SA ESP**, tratará los datos personales de: **COLABORADORES; PROVEEDORES; Y USUARIOS Y/O CLIENTES** y cualquier otra persona que llegare a tener algún tipo de relación laboral, comercial o contractual con la Empresa, en el contexto de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, dado que la citada Ley constituye el marco general de protección de datos personales en Colombia y con el fin de facilitar la implementación y cumplimiento de la misma, se expidió el Decreto 1377 de 2013 contenido actualmente, en Decreto Único 1074 de 2015.

**LLANOGAS SA ESP.**, tiene como premisa que el tratamiento que se haga sobre la información organizada en bases de datos debe realizarse de una manera adecuada, en aras de garantizar a los TITULARES un tratamiento de datos personales que proteja sus derechos fundamentales.

## 2. DEFINICIONES

- 2.1 AUTORIZACIÓN:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- 2.2 BASE DE DATOS:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
- 2.3 DATO PERSONAL:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- 2.4 ENCARGADO DEL TRATAMIENTO:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- 2.5 RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
- 2.6 TITULAR:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
- 2.7 TRATAMIENTO:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- 2.8 AVISO DE PRIVACIDAD:** Comunicación verbal o escrita generada por el