

## **CAMPAÑA PLAN DE ACTUALIZACIÓN DE CONTACTOS**

- **Vigencia de la Campaña:**

La campaña tendrá vigencia entre el 20 de Marzo al 31 de Julio de 2018.

- **Usuarios que participan:**

A- Características generales de la campaña de la Actualización de Datos de Contactos.

- Participa todos los usuarios que actualicen sus datos mediante formulario:
  - Formulario físico denominado “ Actualización de Datos de Contacto”
  - Formulario virtual - Consulta mediante página Web [www.llanogas.com](http://www.llanogas.com). formulario actualización de datos de contacto.
  - No participan en el sorteo, los empleados del grupo empresarial, ni familiares en primer grado de consanguinidad línea directa y línea colateral.
  - Aplican términos condiciones y restricciones.
1. Se tendrán en cuenta todos los usuarios que actualicen sus datos, por cada actualización que realice dentro del tiempo establecido en la duración de la campaña el usuario tendrá una (1) oportunidad de ser seleccionado.
  2. Al finalizar la campaña, se elegirán los ganadores mediante un (1) sorteo el cual se realizará según las condiciones descritas a continuación.

### **Mecánica del sorteo**

1. Para el viaje se realizará un (1) sorteo el 31 de agosto de 2018 en el cual se escogerá al ganador a la tercera selección del desprendible del formulario que se sustraiga de la urna, este se llevará a cabo en presencia de delegados de Llanogas S.A E.S.P. y del delegado de la primera autoridad administrativa de la Alcaldía de Villavicencio si asiste.

2. Para la secadora y el punto de conexión se realizará un (1) sorteo si se alcanza al 31 de Mayo de 2018, la meta del 60% de la actualización de datos usuarios el cual es equivalente a 94.000 clientes actualizados . El sorteo se llevara acabo el 31 de agosto de 2018, en el cual se escogerá al ganador a la tercera selección del desprendible del formulario que se sustraiga de la urna, este se realizará en presencia de delegados de Llanogas S.A E.S.P. y del delegado de la primera autoridad administrativa de la Alcaldía de Villavicencio si asiste.

3. Se estará monitoreando la cantidad de “Formatos de Actualización de Datos de contacto” de forma quincenal para la validación de número de registros (Se podrá realizar la apertura de las urna de depósito de Formato de Actualización de Datos de Contactos, no se podrá abrir la urna de depósito donde se encuentren los desprendibles más pequeño que trae igualmente el consecutivo), los cuales estarán supervisados y vigilados por Llanogas S.A E.S.P para garantizar con las condiciones anteriormente dadas.

4. El sorteo se realizará en presencia de un delegado de la primera autoridad administrativa de la Alcaldía de Villavicencio de contar con su asistencia.

5. Participarán en el sorteo solo aquellos usuarios que hayan realizado su actualización de datos de contacto, dentro de las fechas límites establecidas y con los campos obligatorios.

6. Se validará en el sistema que el usuario seleccionado cumpla con las condiciones anteriormente dadas ( Llanogas S.A E.S.P. deberá demostrar el diligenciamiento del formulario físico del sorteo y/o diligenciamiento de formulario virtual).

7. Es necesarios que los campos estén debidamente diligenciados con datos consistentes y con letra legible. **Aplican condiciones\*** En caso que el usuario no cumpla con las condiciones anteriores expuestas, se seleccionará la segunda opción sustraída de la urna, para lo cual se realizará la respectiva validación y así sucesivamente hasta que el el formulario seleccionado cumpla las condiciones exigidas

en el presente documento para la adjudicación del o los premios.

### **Mecánica del sorteo**

1. Para el viaje se realizará un (1) sorteo el 31 de agosto de 2018 en el cual se escogerá al ganador a la tercera selección del desprendible del formulario que se sustraiga de la urna, este se llevará a cabo en presencia de delegados de Llanogas S.A E.S.P. y del delegado de la primera autoridad administrativa de la Alcaldía de Villavicencio si asiste.
2. Para la secadora y el punto de conexión se realizará un (1) sorteo si se alcanza al 31 de Mayo de 2018, la meta del 60% de la actualización de datos usuarios el cual es equivalente a 94.000 clientes actualizados . El sorteo se llevara acabo el 31 de agosto de 2018, en el cual se escogerá al ganador a la tercera selección del desprendible del formulario que se sustraiga de la urna, este se realizará en presencia de delegados de Llanogas S.A ESP y del delegado de la primera autoridad administrativa de la Alcaldía de Villavicencio si asiste.
3. Se estará monitoreando la cantidad de “Formatos de Actualización de Datos de contacto” de forma quincenal para la validación de número de registros (Se podrá realizar la apertura de las urna de depósito de Formato de Actualización de Datos de Contactos, no se podrá abrir la urna de depósito donde se encuentren los desprendibles más pequeño que trae igualmente el consecutivo), los cuales estarán supervisados y vigilados por Llanogas S.A E.S.P para garantizar con las condiciones anteriormente dadas.
4. El sorteo se realizará en presencia de un delegado de la primera autoridad administrativa de la Alcaldía de Villavicencio de contar con su asistencia.
5. Participarán en el sorteo solo aquellos usuarios que hayan realizado su actualización de datos de contacto, dentro de las fechas límites establecidas y con los campos obligatorios.
6. Se validará en el sistema que el usuario seleccionado cumpla con las condiciones

anteriormente dadas ( Llanogas S.A E.S.P deberá demostrar el diligenciamiento del formulario físico del sorteo y/o diligenciamiento de formulario virtual).

7. Es necesarios que los campos estén debidamente diligenciados con datos consistentes y con letra legible. **Aplican condiciones\*** En caso que el usuario no cumpla con las condiciones anteriores expuestas, se seleccionará la segunda opción sustraída de la urna, para lo cual se realizará la respectiva validación y así sucesivamente hasta que el el formulario seleccionado cumpla las condiciones exigidas en el presente documento para la adjudicación del o los premios.

8. Un usuario se considerará opcionado si cumple con estas condiciones.

9. La adjudicación del premio se hará de forma individual, es decir un cliente no podrá salir ganador de los 2 premios.

10. Los usuarios opcionados se seleccionarán del buzón de desprendibles de acuerdo a los que se encuentren depositados en el buzón, vigilado, revisado y avalado por por Llanogas S.A E.S.P y las autoridades correspondientes que estarán presentes en el momento de la selección.

### Condiciones y restricciones

**Impuesto de ganancia ocasional a cargo de: Ganador(es)  Organizador**

Los que están consignado en los requisitos de participante, condiciones específicas, mecánica del sorteo, plan de premios y en la totalidad de este formulario, el procedimiento anexo, a este formulario, las cotizaciones de los premios con sus condiciones y restricciones.

Se reitera que para el premio del viaje para dos personas a San Andres **(INCLUYE** Asistencia médica con Assist Card, Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto. Tiquetes aéreos ida y regreso. Impuestos aéreos, Alojamiento. Todas las comidas, desayunos y almuerzos tipo bufet, cenas a la carta en restaurantes especializados con previa reserva, snacks, bar abierto con

bebidas y licores nacionales ilimitados. Algunos hoteles cuentan con servicio de bar las 24 horas (consultar horarios). Show y/o música en vivo todas las noches, recreación dirigida para adultos y niños, deportes náuticos no motorizados en hoteles de playa, toallas de playa o piscina, **NO INCLUYE** No incluye tours, gastos ni servicios no expresamente especificados en el programa, ni tarjeta de ingreso a la isla).

Llanogas S.A E.S.P realizará el sorteo de Secadora marca **WHIRLPOOL carga Frontal 17kgW 7MWGD75HEFW**, en caso de que al momento de la compra para la entrega del premio, no se encuentre esta misma referencia disponible, se comprara una de similares características y precio. Igualmente se obsequiara el Punto a gas adicional para la conexión de este equipo a gas, que incluye el servicio de instalación, 6 mts de tubería de cobre, 1 válvula, 4 accesorios de cobre, anclajes, conductos, accesorios galvanizados y la inspección de la instalación interna, si derivado de la inspección es necesario realizar ajustes a la instalación interna, este costo debe ser asumido por el cliente ganador, el inmueble debe cumplir la norma técnica vigente y el proceso constructivo. Sorteo que se realizará el **31 de agosto de 2018** a las 9:30 am en la oficina Cr 38 N° 26 C-95 Barrio Maizaro en la ciudad de Villavicencio.

### Plan de premios

1. Para la adjudicación del premio se validará conforme al consecutivo del desprendible seleccionado como ganador, que los datos consignados en el formulario de “ Actualización de Datos de contacto” estén completos en los campos que son obligatorios.
2. Llanogas S.A E.S.P realizará el sorteo de un (1) Viaje para dos personas para San Andres Islas 5 días 4 noches\* en el Hotel **DECAMERON AQUARIUM** Aplican condiciones y restricciones ( Empresa Caminos Tours S.A.S - 2018- Ver Anexo de Cotización ) [Cotización Viaje San Andres](#) -1er Primer Premio - Mayor el **31 de Agosto de 2018** a las 9:00 am en las instalaciones oficina Cr 38 N° 26 C-95 Barrio Maizaro Sur en la ciudad de Villavicencio (**INCLUYE** Asistencia médica con Assist Card, Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto. Tiquetes aéreos ida y regreso. Impuestos aéreos, Alojamiento. Todas las comidas, desayunos y almuerzos tipo bufet, cenas a la carta en restaurantes especializados con previa reserva, snacks, bar abierto con



bebidas y licores nacionales ilimitados. Algunos hoteles cuentan con servicio de bar las 24 horas (consultar horarios). Show y/o música en vivo todas las noches, recreación dirigida para adultos y niños, deportes náuticos no motorizados en hoteles de playa, toallas de playa o piscina, **NO INCLUYE** No incluye tours, gastos ni servicios no expresamente especificados en el programa, ni tarjeta de ingreso a la isla).

3. Llanogas S.A E.S.P realizará el sorteo de Secadora marca **WHIRLPOOL carga Frontal 17kgW 7MWGD75HEFW**, en caso de que al momento de la compra para la entrega del premio, no se encuentre esta misma referencia disponible, se comprara una de similares características y precio. Igualmente se obsequiara el Punto a gas adicional para la conexión de este equipo a gas, que incluye el servicio de instalación, 6 mts de tubería pealpe, 1 válvula, 4 accesorios de pealpe, anclajes, conduxflex, accesorios galvanizados y la inspección de la instalación interna, si derivado de la inspección es necesario realizar ajustes a la instalación interna, este costo debe ser asumido por el cliente ganador, el inmueble debe cumplir la norma técnica vigente y el proceso constructivo . Sorteo que se realizará el **31 de agosto de 2018** a las 9:30 am en la oficina Cr 38 N° 26 C-95 Barrio Maizaro en la ciudad de Villavicencio.

4. Los usuarios seleccionados podrán ser comunicado a través de llamada telefónica, una comunicación masiva en un medio impreso o una comunicación a la(s) direcciones y teléfonos registrados en el formulario de Actualización de datos.

5. En el evento en que el clientes seleccionado como ganador del sorteo, no se le pueda adjudicar el premio porque no cumplio las condiciones descritas en este procedimiento, el cliente perderá el derecho al premio y se entregará el premio a la segunda o primera opción que se sustrajeron de la urna.

6. Un cliente opcionado se considerará ganador cuando cumpla con lo mencionado en estos términos y condiciones.

7. En caso que el premio no se pueda entregar a las tres opciones que se

sustrajeron se realizará una nueva selección.

8. Los premios se entregarán de forma presencial a cada usuario ganador.
9. El premio es personal e intransferible y no es redimible en efectivo.
10. Los premios solo serán entregados al usuario siempre que cumpla con las condiciones de la presente campaña.
11. El usuario seleccionado deberá presentarse a más tardar en un un plazo máximo de (15) días hábiles contados a partir del día en que el usuario sea contactado por comunicación escrita o telefónicamente, acepte el premio para realizar la entrega.
12. La entrega de los premios están sujetos a los Términos y Condiciones de la campaña, que se pueden consultar en <http://www.llanogas.com/>
13. Todo cliente que participe en el sorteo y en el diligenciamiento del formulario de “ Actualización de datos de contacto” está autorizando el tratamiento de sus datos personales y aceptación de la política.